

Informacije za pacijentice i pacijente



Koji su zdravstveni podaci dostupni u sistemu ELGA i na elektronskoj kartici zdravstvenog osiguranja?

Trenutačno su sledeći zdravstveni podaci sa elektronske kartice zdravstvenog osiguranja dostupni u sistemu ELGA: **otpusna pisma** kao i djelomično radiološki i laboratorijski nalazi iz bolnica i **podaci o lekovima iz ordinacija / grupnih praksi odn. apoteka**. Svi ostali zdravstveni podaci nisu dostupni u sistemu ELGA.

Kako mogu pristupiti svojim ELGA zdravstvenim podacima?

Preko ELGA portala na adresi **www.gesundheit.gv.at** možete pristupiti svojim zdravstvenim podacima koji su spremljeni u sistemu ELGA. Za prijavu trebate građansku kartu/potpis mobilnim telefonom. Također i od pučkog pravobranitelja ELGA-e, koji je uspostavio lokacije u svakoj saveznoj pokrajini, možete saznati koje zdravstvene podatke imate u sistemu ELGA te tko im je pristupio i kada. ELGA pomoću sistema protokoliranja evidentira svako korištenje. **Na taj način u svakom trenutku možete bez problema pratiti sve pristupe.**

Tko ima pristup mojim ELGA zdravstvenim podacima?

Vi osobno i vaš lekar u bolnici također možete koristiti ELGA-u uz vašu elektronsku karticu (e-card). U ordinacijama i grupnim praksama lekari imaju pristup samo vašim podacima o lekovima, osim ako lekar dobrovoljno sudeluje u e-nalazima. Trenutačno zbog tehničke kvalitete samo mali broj lekara koristi e-nalaz. Svaki se pristup protokolira. Preduvet za to je da niste imali prigovor na korištenje sistema ELGA.

Da li sistem ELGA zamenjuje razgovor između lekara i pacijenta?

Ne! Konzultacije s lekarom nije moguće zameniti.

Koja je prednost ELGA-e kod lekara?

Preko ELGA-e vaš lekar vidi podatke o lekovima koje uzimate. ELGA vam na raspolaganje stavlja listu svih lekova koji su vam prepisani odnosno izdani („e-lista lekova“). Time se smanjuje rizik da vam u budućnosti bude propisan pogrešan lek.

Koja prava imate kao korisnik ELGA-e?

Sva! Imate pravo korištenja ELGA-e u svakom trenutku. Između ostalog, imate pravo **blokirati, odblokirati i izbrisati vaše zdravstvene podatke u ELGA-i** odn. blokirati ili odblokirati uvid u vašu ELGA-u **pružaoцима zdravstvenih usluga ELGA** ili jednostavno samo **skratiti pristup od 28 dana**. Za određene lekare od poverenja **pristup** možete i **produžiti** do godinu dana. Imate pravo odbiti korištenje ELGA-e dakle **odjaviti se s ELGA-e** ili određenih vrsta zdravstvenih podataka ELGA-e (e-nalaz ili e-lekovi). U tom se slučaju svi podaci neopozivo brišu ili postaju nedostupni. U tom se vremenu u ELGA-u ne spremaju novi zdravstveni podaci. U svakom se trenutku možete ponovno prijaviti. Svi se ti postupci evidentiraju u sistemu protokoliranja. Vi osobno u ELGA-u ne možete spremati e-nalaze ili podatke o lekovima. Vaš lekar njima optimalno rukuje. Informirajte svog lekara o uzimanju lekova koji nisu uvedeni u ELGA-i.

Nastaje li kakva šteta za mene ako odbijem spremanje zdravstvenih podataka u ELGA-i?

Ne, jer ste zakonom zaštićeni od diskriminacije. Ne smijete biti kažnjeni za pristup medicinskoj nezi ni za snošenje troškova. Međutim, vaša je odgovornost ako se zbog nedostatka ovih podataka (budući) tretman ne može nikako ili ne može osigurati na odgovarajući način. Lekari vas ne moraju pitati imate li sakrivene, blokirane ili izbrisane zdravstvene podatke u ELGA-i; a te ćete informacije možda morati dati.

Situacijsko isključivanje

Da, Imate pravo prigovoriti na davanje zdravstvenih podataka u kontekstu trenutnog liječenja putem ELGA-e (situacijsko isključivanje). Na taj način možete sprečiti da zdravstveni podaci nastali tijekom serije liječenja / lečenja budu uključeni u vašu ELGA-u. Ako želite situacijsko isključivanje, recite to vašem lekaru na početku lečenja. To situacijsko isključivanje vrijedi za konkretna liječenja/serije liječenja do opoziva. Posebno ističemo ovo pravo na prigovor ako imate mentalnu bolest ili HIV infekciju, genetičko testiranje, supstitucijsku terapiju ili pobačaj.

Za više informacija kontaktirajte ELGA servisnu liniju na telefonskom broju **050 124 4411** – radni dani od ponedjeljka do petka od 7 do 19 sati, ili na adresi **www.gesundheit.gv.at** ili **www.elga.gv.at**

 **Bundesministerium**
Arbeit, Soziales, Gesundheit
und Konsumentenschutz